

**POLÍTICA DE CALIDAD COMERCIAL KV**

**Comercial KV**, es una empresa especializada en material eléctrico, destinada a la automatización industrial; los clientes y todos los colaboradores son su pilar fundamental y su razón de ser, por lo cual brindarles un alto estándar de calidad en todos los niveles es su principal objetivo.

Desde la dirección de **Comercial KV**, se asume y garantiza el cumplimiento de la política de calidad, que ha sido difundida a todos los niveles de la organización y que se incluye a continuación:

- La calidad es para nosotros un objetivo primordial, por lo cual hemos decidido adoptar el modelo de gestión propuesto en la norma UNE-EN- ISO 9001:2015; el cual refuerza toda la actividad de la compañía y es el resultado de la correcta gestión, evaluación de proveedores, servicio al cliente y controles internos; comprometidos con la mejora continua, los cuales contribuyen a la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas a los que dedicamos todos los esfuerzos, lo cual directamente mejora nuestra rentabilidad.
- Trabajamos bajo un enfoque basado en procesos, los cuales son evaluados en base a los objetivos propuestos, a la mejora continua y a la entrega de productos que cumplan con los requisitos exigidos a nivel legal y por nuestros clientes.

La eficacia del Sistema de Calidad de **Comercial KV**, depende del apoyo y compromiso incondicional de todos nuestros colaboradores, haciéndose cada uno responsable de la calidad de su trabajo y estando comprometidos con el éxito de nuestra Política de Calidad, por lo cual **Comercial KV** se compromete a:

- Cumplir con la legislación y requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Disponer de medios humanos, materiales, tecnológicos y económicos adecuados para el correcto desarrollo de las actividades de la empresa.
- Identificar los riesgos que se puedan dar en nuestro entorno externo e interno y establecer acciones que nos permitan eliminarlos, minimizarlos o convertirlos en oportunidades de mejora.
- Identificar oportunidades y tomar acciones para su aprovechamiento.
- Crear un ambiente seguro y tranquilo para nuestros trabajadores y que se sientan parte primordial de nuestra empresa.
- Proporcionar formación continua para la capacitación de nuestro recurso humano y técnico.
- Involucrar a nuestros colaboradores, la sociedad en general, los recursos naturales y la mejora continua como parte de nuestro actuar y así obtener un beneficio para todos.
- Involucrar a nuestros proveedores externos y comunicarles nuestros requisitos internos, tanto legales y reglamentarios como de calidad.

**La Dirección.**